

# infoZeker algemene voorwaarden

## Verzekerd

U bent verzekerd voor een door u gekozen deel van het verlies dat u lijdt op onbetaalde vorderingen als gevolg van faillissement of surseance van betaling van uw debiteuren tijdens de looptijd van de polis.

Uw vordering is verzekerd als u goederen heeft geleverd of werkzaamheden/diensten heeft verricht:

- vóór faillissement of surseance van betaling van de debiteur;
- voordat u een vordering op de debiteur ter incasso heeft overgedragen en
- voordat wij de kredietlimiet hebben ingetrokken;

en waarbij

- de debiteur u contractueel gezien moet betalen;
- de transactie is uitgevoerd tijdens de looptijd van de polis;
- de transactie onder de in de polis genoemde bedrijfsactiviteiten valt;
- de overeengekomen betalingstermijn niet langer is dan 60 dagen gerekend vanaf de factuurdatum en
- u een geldige en toereikende kredietlimiet heeft op de debiteur.

## Factuur en ingang dekking

U factureert uw debiteur binnen 30 dagen na de levering van de goederen of het verrichten van de werkzaamheden/diensten.

De dekking voor een vordering begint zodra de door de debiteur gekochte goederen zijn verzonden of zodra de voor de debiteur verrichte werkzaamheden/diensten zijn gefactureerd.

## Kredietlimieten

U vraagt een kredietlimiet aan via ons Klantenportaal. De kredietlimiet zal niet hoger zijn dan de in de polis genoemde maximale kredietlimiet per debiteur.

Kredietlimieten kunnen door ons worden verlaagd, gewijzigd of ingetrokken en/of worden voorzien van aanvullende bepalingen. Ook kunnen wij voor een bepaald land de dekkingsvoorwaarden wijzigen of de dekking intrekken en uw polis hierop aanpassen. Dit alles gebeurt echter zonder terugwerkende kracht. Voor het vaststellen van kredietlimieten is kredietinformatie nodig die beschikbaar is bij Atradius Information Services B.V., ons informatiebedrijf.

U geeft ons een onherroepelijke volmacht om namens en voor rekening van u opdracht te geven aan ons informatiebedrijf om de benodigde kredietinformatie rechtstreeks aan ons te leveren. Wij gebruiken de geleverde kredietinformatie uitsluitend voor het vaststellen van kredietlimieten.

U bent jaarlijks voor deze kredietinformatie de in de polis opgenomen kredietlimietkosten verschuldigd aan ons informatiebedrijf. Deze kosten worden vastgesteld en gefactureerd door ons informatiebedrijf. Kredietlimieten die u niet langer nodig heeft kunt u zelf op ieder moment laten vervallen.

## Premie

De premie per verzekeringsjaar vermeld in de polis en de over de premie toepasselijke assurantiebelasting bent u bij aanvang van ieder verzekeringsjaar verschuldigd.

## Claims

U handelt zorgvuldig en nauwgezet en voorkomt en beperkt schade. Een claim dient u in via ons Klantenportaal. Wij stellen vervolgens het verlies vast waarbij ontvangen bedragen en tegoeden van de debiteur in mindering worden gebracht op uw vordering.

Is het verlies gelijk of groter dan de in de polis genoemde maximale vergoeding per claim, dan is onze schadevergoeding gelijk aan de in de polis genoemde maximale vergoeding per claim. Is het verlies echter kleiner dan de maximale vergoeding per claim dan is onze schadevergoeding gelijk aan het verlies.

Wij vergoeden u per verzekeringsjaar niet meer dan de in de polis genoemde maximum schadevergoeding per verzekeringsjaar.

Een schadevergoeding wordt toegerekend aan het verzekeringsjaar waarin het faillissement of de surseance van betaling zich heeft voorgedaan.

## Eigen risico

U draagt het niet door ons gedekte deel van de vordering op de debiteur als eigen risico en het is u niet toegestaan dat elders te verzekeren.

## Polisduur en beëindiging

Het verzekeringsjaar staat vermeld in de polis.

De polis wordt automatisch en ongewijzigd verlengd voor het volgende verzekeringsjaar, tenzij de polis door u of ons uiterlijk twee maanden voor de afloopdatum wordt opgezegd. Maandelijkse opzegging van de polis is niet mogelijk.

Bij uw faillissement of surseance van betaling kunnen wij de polis ontbinden.

## Polisvaluta

U en wij factureren in de polisvaluta zoals genoemd in de polis.

## Niet verzekerd

Deze verzekering dekt niet:

- verliezen door nucleaire, giftige of explosieve oorzaken, geschillen, aan u toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van verbintenissen (wanprestatie) of ontbrekende vergunningen;
- verliezen door overheidsmaatregelen, oorlogen en natuurrampen;
- BTW, achterstalligheidsrente, boetes en kosten om geschillen op te lossen;
- verliezen die worden gedekt onder een andere verzekering;
- transacties met debiteuren waarbij sprake is van zeggenschap en/of een belang;
- transacties met particulieren en overheidsinstellingen.

## Overige voorwaarden

U informeert ons over alle voor deze verzekering relevante (ongunstige) feiten en omstandigheden van een debiteur en wij kunnen deze informatie delen met ons informatiebedrijf. Ook geeft u op ons verzoek inzage in uw gegevens en informeert u ons over omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de polis en de dekking.

Wij kunnen aan u verschuldigde bedragen verrekenen met bedragen die u aan ons of ons informatiebedrijf moet betalen. U kunt echter aan ons of ons informatiebedrijf verschuldigde bedragen niet verrekenen met bedragen die wij aan u zijn verschuldigd.

Betalingen aan ons en ons informatiebedrijf vinden plaats via automatische incasso.

Bij niet-nakoming van de polisvoorwaarden vervalt uw recht op schadevergoeding en kunnen wij de polis voortijdig met een opzegtermijn van twee maanden beëindigen.

Het toepasselijke recht en de toepasselijke jurisdictie bij eventuele geschillen tussen u en ons staan in de polis vermeld.

