

Algemene Voorwaarden Incasso Kredietverzekerde Vorderingen ("Algemene Voorwaarden")

Atradius Collections B.V., gevestigd in Van Reeuwijkstraat 44,
7731 EH Ommen, KvK nummer 29051065

Reikwijdte van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden

- 1.1 Wij, Atradius Collections B.V. ("wij", "ons", "onze"), verzorgen incasso diensten (de "Diensten") voor uw Vorderingen op uw Debiteuren ("Debiteuren"), die u ons ter incasso overdraagt. De Diensten omvatten ondermeer:
 - a. Debiteuren dringend verzoeken uw Vordering te voldoen.
 - b. Het aangaan en afwikkelen van betalingsregelingen, al dan niet tegen finale kwijting.
 - c. Het starten en voeren van juridische procedure en/of zorg dragen voor de afwikkeling van insolventiezaken.
- 1.2 Een "Vordering" wordt gedefinieerd als het volledig openstaand bedrag op een Debiteur, inclusief rente en kosten (voorzover van toepassing). U kunt deze Vorderingen ter incasso direct aan ons of via Atradius (de "Verzekeraar") aan ons overdragen. Overdracht kan plaatsvinden per brief, fax, email, incasso-overdracht formulier of Klantenportaal. Een dergelijke overdracht is een overeenkomst van opdracht om de Vordering te incasseren, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn (de "Overeenkomst").
- 1.3 De Diensten worden alleen verzorgd voor "Business to Business" (B2B) Vorderingen.
- 1.4 Alle aan ons gelieerde ondernemingen en hun filialen (de "Gelieerde onderneming(en)") kunnen de Diensten verzorgen. Dit heeft tot gevolg dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ook gelden tussen u en de aan ons Gelieerde ondernemingen. Elk gebruik van het woord "ons" in deze Algemene Voorwaarden zal ook slaan op de aan ons Gelieerde onderneming, waar dit van toepassing is.
- 1.5 Elke aan ons Gelieerde onderneming is gerechtigd u zelfstandig een factuur te sturen voor verrichte Diensten.
- 1.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Vorderingen van uw medeverzekerden, zoals die zijn opgenomen in uw kredietverzekerings-polis bij de Verzekeraar ("Polis"). In een dergelijk geval komt u met ons overeen dat u alle verplichtingen uit deze Overeenkomst zult nakomen met betrekking tot de hiervoor genoemde Vorderingen, als ware het uw eigen Vorderingen, inclusief het verkrijgen en/of overdragen van alle rechten met betrekking tot deze Vorderingen, op ons eerste verzoek.
- 1.7 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van u wijzen wij uitdrukkelijk af.

Machtiging

- 2.1 U machtigt ons om:
 - a. betalingen te innen en cheques te incasseren ter voldoening van de aan ons ter incasso overgedragen Vorderingen;
 - b. namens u derde partijen zoals bijvoorbeeld advocaten te benoemen ("Derde partij(en)") om (een deel van) de Diensten te verzorgen.
 - c. aanwijzingen te geven aan elke Derde partij om enig geïnd bedrag aan ons over te dragen.
- 2.2 Zo lang u de eigenaar van de Vordering bent, zullen wij zonder uw voorafgaande goedkeuring en/of de goedkeuring van de Verzekeraar (waar van toepassing) geen:
 - a. juridische acties starten;
 - b. insolventieprocedure beginnen;
 - c. schikking tegen finale kwijting accepteren.
- 2.3 U machtigt ons alle door ons geïnde bedragen ("Geïnde bedrag(en)") aan de Verzekeraar af te dragen. De Verzekeraar heeft zijn eigen verantwoordelijkheid de Geïnde bedragen aan u over te boeken of over de bedragen te beschikken zoals in de Polis met u overeengekomen is.

Rechten en verplichtingen

- 3.1 Wij zullen onze Diensten zorgvuldig en nauwgezet uitvoeren.
- 3.2 Nadat de Vordering aan ons is overgedragen, mag u geen afstand van rechten op betaling doen zonder ons vooraf te informeren en dient u zich te onthouden van incassomaatregelen jegens Debiteur. Zodra de Vordering

ter incasso aan ons is overgedragen, dient u ons zo spoedig mogelijk van alle benodigde informatie en documenten te voorzien. Het gaat dan met name om:

- a) gegevens van de Debiteur;
 - b) kopieën van facturen, creditnota's, afleveringsbewijzen, orders en betalingsoverzichten;
 - c) informatie over ontvangen betalingen;
 - d) zekerheidsrechten;
 - e) geschillen;
 - f) bedragen en rechten die op de Vordering in mindering worden gebracht;
 - g) volmachten;
 - h) wissels en cheques;
 - i) verkoopvoorwaarden;
 - j) overige correspondentie.
- 3.3 Wij zullen u op de hoogte houden over:
 - a) relevante contacten met de Debiteur;
 - b) betalingen, c.q. betalingsregelingen;
 - c) schikkingen tegen finale kwijting;
 - d) disputen;
 - e) betrokkenheid van Derde partijen;
 - f) juridische acties;
 - g) uitwinning van eigendomsvoorbeholden;
 - h) insolventieprocedures en soortgelijke procedures;
 - i) sluiting van de zaak.
Communicatie tussen u en ons kan ook plaatsvinden via de Verzekeraar en haar Klantenportaal.
 - 3.4 Wij zijn gemachtigd elk door ons, of via een Derde partij, Geïnd bedrag te verrekenen met elk bedrag dat u ons schuldig bent uit welke hoofde dan ook.
 - 3.5 Wij zijn per zaak gerechtigd onze Diensten te beëindigen wanneer wij dit op basis van een kosten/baten analyse noodzakelijk achten of wanneer wij een dispuut niet kunnen oplossen.
 - 3.6 U hebt het recht een incasso-opdracht in te trekken mits u ons daarvan schriftelijk op de hoogte brengt. Wij adviseren u vooraf contact op te nemen met de Verzekeraar, omdat een dergelijke intrekking gevolgen kan hebben onder uw Polis.
 - a. Wij zullen op het moment van ontvangst van uw intrekking onze Diensten voor de betreffende zaak beëindigen.
 - b. Wij zullen geen intrekkingkosten in rekening brengen in het geval dat u een incasso-opdracht intrekt binnen 14 kalenderdagen nadat wij u geadviseerd hebben (i) juridische actie te ondernemen of (ii) een insolventieprocedure op te starten. Bij alle andere situaties, waarbij wij inschatten dat de Vordering nog geïncasseerd kan worden, kunnen wij intrekkingkosten conform artikel 10.6 in rekening brengen.
 - 3.7 Met het benaderen en gebruikmaken van enige Atradius internettoepassing verbindt u zich aan de bepalingen en voorwaarden, die gekoppeld zijn aan het gebruik van deze toepassingen en via de toepassing aan u bekend gemaakt zijn.
 - 3.8 Wij streven er naar Geïnde bedragen binnen 14 kalenderdagen na ontvangst aan de Verzekeraar over te maken. Geïnde bedragen die via een chequebetaling bij ons binnengekomen zijn, zullen overgemaakt worden zodra de betaling definitief bij ons is bijgeschreven.

Uw Atradius kredietverzekeringspolis

In het geval dat de Vordering onderdeel uitmaakt van de Polis, komen wij met u overeen dat:

- a. wij alle informatie of documenten, die op u of op de Vordering betrekking hebben, aan de Verzekeraar ter beschikking mogen stellen.
- b. enige mededeling of overdracht van informatie of documenten aan ons u niet ontslaat van uw plichten uit hoofde van de Polis om dezelfde mededeling of overdracht van informatie of documenten aan uw Verzekeraar te verrichten, zover hierom verzocht wordt dan wel dit verplicht is gesteld.
- c. wij en onze medewerkers, agenten, Derde partijen en werknemers op geen enkele wijze optreden als vertegenwoordiger van de Verzekeraar en niet gemachtigd zijn om enige uitspraak te doen of handeling te verrichten

met betrekking tot de Polis, zoals die door de Verzekeraar opgesteld is.

Duur, Beëindiging en Uitlooperperiode

- 5.1 Deze Overeenkomst vangt aan op de datum van onze ontvangstbevestiging van de eerste incasso-overdacht van een Vordering aan ons en is van kracht voor een periode van een (1) jaar, automatisch te verlengen voor additionele periodes van een (1) jaar. Beide partijen kunnen deze Overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, voorafgaand aan de verlengingsdatum. Na beëindiging van de Overeenkomst zal de Overeenkomst uitlopen en van kracht blijven voor alle verstrekte incasso overdrachten en/of voor vorderingen waarbij de factuur naar de Debiteur verstuurd is voor de beëindigingsdatum.
- 5.2 In het geval dat een insolventieprocedure tegen een van de partijen wordt ingesteld, heeft de andere partij het recht deze Overeenkomst te beëindigen, met onmiddellijke ingang of op een door die partij vastgestelde datum, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving. Deze mogelijkheid tot beëindiging is ook van toepassing in het geval een partij een (betalings) verplichting van dit contract niet nakomt of inbreuk maakt op een bepaling en een dergelijke verplichting of inbreuk niet wordt hersteld binnen een redelijke periode die vooraf is bepaald door middel van een schriftelijk bericht van de partij die de Overeenkomst wenst op te zeggen.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 6.1 Partijen zijn jegens elkaar aansprakelijk voor verliezen, kosten, claims, of schade, uitgezonderd enig verlies van omzet of winst of enige gevolgschade, welk enige partij zal lijden als gevolg van bewuste roekeloosheid, opzet of niet-nakoming van enige opgelegde verplichting onder deze Overeenkomst.
- 6.2 U vrijwaart ons, onze medewerkers en door ons ingeschakelde Derde partijen van enige schade, verplichtingen ten opzichte van enige derde partij, juridische procedures, uitgaven en kosten die op welk moment dan ook ontstaan, die direct of indirect in verband staan met de uitvoering van onze Diensten of enig discussiepunt of claim met betrekking tot het naleven van de Wet bescherming persoonsgegevens. De vrijwaring is niet van toepassing in gevallen waarbij er sprake is van bewuste roekeloosheid of opzet van onze zijde.

Vertrouwelijkheid van gegevens

- 7.1 U gaat er mee akkoord dat wij gemachtigd zijn de door u verstrekte gegevens, noodzakelijk voor de Diensten, op te mogen slaan en te gebruiken. U gaat er mee akkoord dat wij deze gegevens delen met en overdragen aan werkmaatschappijen van de Atradius groep en Derde partijen met als enig doel de Diensten uit te voeren zoals in deze Overeenkomst weergegeven is.
- 7.2 U bevestigt ons dat u gemachtigd bent deze gegevens over uw Debiteur aan ons over te dragen.
- 7.3 De Atradius groep zal met betrekking tot de gegevens zoals genoemd onder artikel 7.1. en 7.2 de toepasselijke wettelijke bepalingen en verplichtingen hieromtrent in acht nemen. In het geval dat uw bevoegdheden, zoals genoemd onder artikel 7.1. en 7.2. vervallen of dat u niet meer gemachtigd bent dergelijke informatie te verstrekken, hebben wij het recht deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Overeenkomst, nietigheid en aanpassingen

- 8.1 Deze Overeenkomst, inclusief de Algemene Voorwaarden, omvat de gehele overeenkomst en het wederzijdse begrip van partijen daarover en vervangt enige andere overeenkomst tussen beide partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst.
- 8.2 Een bepaling in deze Overeenkomst die nietig of ongeldig is, tast de geldigheid van andere bepalingen uit deze Overeenkomst niet aan.
- 8.3 Aanpassingen in deze Overeenkomst dienen door beide partijen schriftelijk te worden goedgekeurd.

Toepasselijk recht en jurisdictie

Op deze Overeenkomst en Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank in Amsterdam, tenzij dwingendrechtelijk anders is voorgeschreven.

Incassotarieven en kosten

- 10.1 De incassotarieven voor onze Diensten worden vermeld in het tarievenoverzicht.
- 10.2 Kosten die door ons ingeschakelde Derde partijen gemaakt zijn, inclusief de kosten van juridische procedures, worden waar van toepassing aanvullend in rekening gebracht naast het incassotarief, onafhankelijk van het geboekte incassoresultaat voor zover u ons vooraf toestemming heeft gegeven Diensten te verrichten die deze kosten tot gevolg hebben. Wij kunnen u een vooruitbetaling vragen voor deze kosten.
- 10.3 De variabele vergoeding, zijnde een percentage over Geinde bedragen, heeft betrekking op de in totaal Geinde bedragen nadat u ons een incasso-opdracht hebt gegeven, ongeacht wie de bedragen ontvangen heeft, wie de Debiteur bewogen heeft te betalen en of deze bedragen betrekking hebben op hoofdsom, rente of kosten.
- 10.4 Onze incassotarieven zijn tevens van toepassing op Vorderingen die voldaan worden door middel van een overeengekomen ruil van goederen, levering van goederen door uw debiteur of een creditnota door teruggave van goederen. De incassotarieven worden berekend over het bedrag van de creditnota of over de waarde van de (ruil) transactie.
- 10.5 Voor elke overboeking kunnen wij u overboekingskosten in rekening brengen, zoals maar niet beperkt tot, bank- en wisselkoerskosten.
- 10.6 In het geval dat u een incasso-opdracht voortijdig intrekt en wij inschatten dat de Vordering nog geïnd kan worden, mogen wij u het incassotarief in rekening brengen, uitgaande van een volledig geïnde hoofdsom. Dit geldt niet in geval artikel 3.6.b van toepassing is. Wij beschouwen de zaak als ingetrokken in de volgende twee gevallen.
- a. U houdt zich niet aan de verplichting ons van alle informatie te voorzien, zoals genoemd onder artikel 3.2, nadat wij u daartoe schriftelijk gesommeerd hebben.
- b. U neemt actie om de Vordering te incasseren zonder onze toestemming.
- 10.7 Wij zijn gerechtigd de incassotarieven te wijzigen. Wijzigingen worden drie (3) maanden voordat deze van kracht worden aan u kenbaar gemaakt. Wijzigingen zijn bindend en van toepassing op alle nieuwe incasso-opdrachten tenzij u binnen de hierboven genoemde periode schriftelijk bezwaar maakt.
- 10.8 Alle door ons aan u gefactureerde bedragen dienen door u uiterlijk op de vervaldag betaald te worden of, indien er geen vervaldag is aangegeven, binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum. Indien niet uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum is betaald, verkeert u van rechtswege in verzuim en bent u vanaf dat moment 1% rente per maand of een gedeelte daarvan verschuldigd. Ingeval van betalingsverzuim bent u voorts buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,00.

Atradius

David Ricardostraat 1
Postbus 8982, 1006 JD Amsterdam
Tel. +31 (0)20 553 2000

Traderegister
Zwolle 29051065
Geregistreerd:
Atradius Collection B.V.
www.atradiuscollections.com